

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero).....	1
1.1.2 Lambang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) .....	2
1.1.3 Bidang Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) .....	3
1.1.4 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) .....	3
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	11
2.1.3 Sumber Motivasi .....	12
2.1.4 Teori Motivasi .....	12
2.1.5 Proses Timbulnya Motivasi .....	18
2.1.6 Tujuan Motivasi Kerja .....	19

2.1.7 Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan .....	20
2.1.8 Karakteristik Motivasi Berprestasi.....	21
2.1.9 Manfaat Motivasi .....	22
2.1.10 Pengertian Kinerja .....	23
2.1.11 Penilaian Kinerja .....	24
2.1.12 Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
2.1.13 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
2.1.14 Dimensi Kinerja .....	28
2.1.15 Hubungan Motivasi dan Kinerja .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	34

### BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Operasional Variabel.....	35
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel .....	43
3.5 Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Jenis Data.....	43
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5.3 Skala Pengukuran .....	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	49
3.7.2 <i>Method Of Successive Interval (MSI)</i> .....	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	52

3.7.4 Regresi Linear Sederhana .....	54	
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	55	
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1 Karakteristik Responden .....	57	
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57	
4.1.2 Responden Berdasarkan Umur .....	58	
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59	
4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60	
4.2 Hasil Penelitian.....	61	
4.2.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	61	
4.2.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	68	
4.2.3 Uji Validitas .....	78	
4.2.4 <i>Methods Successive Interval</i> .....	79	
4.2.5 Uji Normalitas.....	82	
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas .....	84	
4.2.7 Uji Linearitas .....	85	
4.2.8 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	85	
4.2.9 Pengujian Hipotesis.....	87	
4.2.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	88	
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89	
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1 Kesimpulan.....	90	
5.2 Saran.....	91	
 DAFTAR PUSTAKA .....		92
LAMPIRAN .....	93	