

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Toserba XYZ Bandung” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan serta kesulitan yang penulis hadapi. Meskipun dalam penulisan skripsi ini ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Mochamad Ashari, selaku rektor Universitas Telkom.
2. Dr. Jafar Sembiring, selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dra. Ida N. Relawan, MM. selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, nasihat, arahan, semangat, bimbingan, dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA selaku penguji satu dan Ibu Cut Irna Setiawati, S.Ab., MM. selaku penguji dua yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada seluruh jajaran dosen pengajar dan staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, karena telah memberikan pengajaran ilmunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Ibu Maria Santy dan Ibu Sasa serta jajaran perusahaan yang telah memberikan nasihat, dukungan, bimbingan, dan izin untuk melakukan penelitian di Toserba XYZ Bandung.

8. Seluruh karyawan Toserba XYZ Bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh penulis.
9. Seluruh teman-teman kelas Administrasi Bisnis 2010 yang sama-sama berjuang dan saling mendukung untuk menyelesaikan skripsi serta menemani perjalanan perkuliahan penulis.
10. Teman-teman seperjuangan sepermainan, Rovi, Faisal, Adit, Vika, Shinta, Tiara, Ayu, Iib, Oky, Imam, Yusuf, Elmira, Adelia, Septiara, Dila, Adum, Toro, Agil yang selalu bisa diandalkan dan diajak sharing bertukar pikiran.
11. Teman-teman main, gamer, band, backpacker, dan NBB yang telah membuat rutinitas yang terkadang menjenuhkan menjadi lebih mengasyikkan.
12. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang telah membantu hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 23 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Kegunaan Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2. Budaya Organisasi	18
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi	20
2.1.2.3. Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi.....	23
2.1.2.4. Faktor-Faktor Pembentuk Budaya Organisasi.....	24
2.1.2.5. Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.3. Kinerja	28
1. Penilaian dan Pengukuran Kinerja.....	29
2. Tujuan Penilaian Kinerja	30

3. Dimensi-Dimensi Kinerja.....	32
2.1.4. Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan ...	33
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis Penelitian	47
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Jenis Penelitian	49
3.2. Variabel Operasional	49
3.3. Skala Pengukuran	55
3.4. Tahapan Penelitian.....	55
3.5. Pengumpulan Data.....	57
3.5.1. Data Primer	57
3.5.2. Data Sekunder	57
3.5.3. Populasi.....	58
3.5.4. Sampel	58
3.6. Pengolahan Data	59
3.6.1. Uji Validitas.....	59
3.6.2. Uji Reliabilitas	61
3.7. Teknik Analisis Data	62
3.7.1. <i>Methods Successive Interval</i> (MSI)	62
3.7.2. Metode Analisis Deskriptif.....	63
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	65
3.7.4. Regresi Linier Sederhana.....	67
3.7.5. Uji Hipotesis	67
3.7.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Karakteristik Responden.....	71
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72

4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	73
4.1.3. Karakteristi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Yang Ditempuh.....	74
4.2. Hasil Penelitian.....	75
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X)	75
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	86
4.2.3. Uji Normalitas Data	96
4.2.4. Uji Heteroskedastisitas	99
4.2.5. Uji Linieritas	101
4.2.6. Analisis Regresi Linear Sederhana	102
4.2.7. Pengujian Hipotesis (Uji t)	103
4.2.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Toserba XYZ Bandung Tahun 2013	7
Tabel 1.2. Kehilangan Jam Kerja Tahun 2013.....	10
Tabel 1.3. Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	12
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1. Variabel Operasional Budaya Organisasi	50
Tabel 3.2. Variabel Operasional Kinerja.....	53
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X)	60
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 3.6. Skala Likert	64
Tabel 3.7. Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal.....	64
Tabel 4.1. Rata-rata Nilai Total Budaya Organisasi	76
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko	77
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perhatian Pada Detail.....	78
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil	80
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Manusia	81
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim	82
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Agresivitas	84
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Stabilitas	85
Tabel 4.9. Rata-Rata Nilai Total Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	88
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	89
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Pekerjaan	90
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kreativitas.....	91
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama	92

Tabel 4.15. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dependability.....	93
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inisiatif.....	94
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Personal	95
Tabel 4.18. Hasil Regresi Linear Sederhana.....	89
Tabel 4.19. Hasil Uji t.....	90
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91
Tabel 4.21. Nonparametric Test Kolmogorov – Smirnov.....	99
Tabel 4.22. Uji Heteroskedastisitas – Glejser	100
Tabel 4.23. Uji Linieritas Variabel X.....	101
Tabel 4.24. Hasil Regresi Linear Sederhana.....	102
Tabel 4.25. Hasil Uji t.....	103
Tabel 4.26. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toserba XYZ Bandung	4
Gambar 2.1. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	24
Gambar 2.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	26
Gambar 2.3. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja	34
Gambar 2.4. Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	56
Gambar 3.2. Garis Kontinum	65
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	73
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Yang Ditempuh	74
Gambar 4.4. Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi.....	76
Gambar 4.5. Garis Kontinum – Inovasi dan Pengambilan Resiko	78
Gambar 4.6. Garis Kontinum – Perhatian Pada Detail	79
Gambar 4.7. Garis Kontinum – Orientasi Hasil.....	81
Gambar 4.8. Garis Kontinum – Orientasi Manusia	82
Gambar 4.9. Garis Kontinum – Orientasi Tim.....	83
Gambar 4.10. Garis Kontinum – Agresivitas.....	85
Gambar 4.11. Garis Kontinum – Stabilitas	86
Gambar 4.12. Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Gambar 4.13. Garis Kontinum – Kuantitas Kerja.....	88
Gambar 4.14. Garis Kontinum – Kualitas Kerja.....	90
Gambar 4.15. Garis Kontinum – Pengetahuan Pekerjaan.....	91
Gambar 4.16. Garis Kontinum – Kreativitas	92
Gambar 4.17. Garis Kontinum – Kerjasama.....	93
Gambar 4.18. Garis Kontinum – <i>Dependability</i>	94
Gambar 4.19. Garis Kontinum – Inisiatif	95
Gambar 4.20. Garis Kontinum – Kualitas Personal.....	96
Gambar 4.21. Histogram Normalitas Data.....	97

Gambar 4.22. Normal P-Plot.....	98
Gambar 4.23. Scatterplot Heteroskedastisitas.....	100