

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE RECOVERY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
HOTEL MITRA BANDUNG
(*SURVEY PADA TAMU INDIVIDU HOTEL MITRA BANDUNG*)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

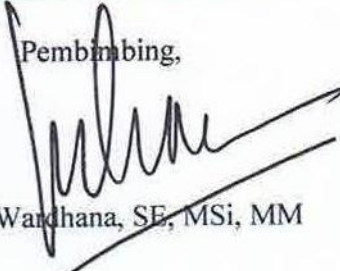
Disusun oleh:

Salman Mardi Putra

1203100142



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

Aditya Wardhana, SE, MSi, MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**