

**ANALISIS PENGARUH ENAM KRITERIA LAINNYA DALAM *MALCOLM
BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE (MBCFPE)*
TERHADAP KEPEMIMPINAN
PADA PT. KRAKATAU STEEL (PERSERO) TBK.**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Putri Utami

1203104132



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**