

Daftar Pustaka

- Baihaqi, Muhammad Fauzan. (2010). *Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Area Yogyakarta)*. Skripsi pada Universitas Diponegoro.
- Cazzel, Brian & Ulmer, Jeffrey M. (2009). *A Closer Look at Malcolm Baldrige National Quality Award Winners in the Manufacturing Category*. Journal of University of Central Missouri, Volume 4, Issue 1.
- Davis, Robert A. & Stading, Gary L. (2005). *Linking Firm Performance to the Malcolm Baldrige National Quality Award Implementation Effort Using Multiatribute Utility Theory*. Journal of Southwest Texas State University and University of Houston , Volume 31 Number 3.
- Endri. (2010). *Peran Human Capital dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6, No. 2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Parahyangan.
- Fahmi, Irham. (2011). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Gazpers, Vincent. (2011). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Giunta, et.al. (2006). *The Significance of the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) as Key Competencies for Human Resource Business Professionals*. Journal of Capella University.

Gupta, N Srinivasa & Valarmathi, B (2009). *Total Quality Management 2nd Edition* . Tim Mc Graw Hill Education.

Immordino, Kathleen & Lopez, Joseph M. (2006). *Evaluating the impact of organizational self-assessment in higher education (The Malcolm Baldrige/Excellence in Higher Education framework)*. Journal of Rutgers University.

Jannah, et.al. (2012). *Penentuan Strategi Bersaing Perusahaan Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan Metode Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) (Studi Kasus PT. Cakra Guna Cipta Malang)*. Jurnal teknik Industri Universitas Brawijaya.

Kementerian Badan Usaha Milik Negara. (2012). *Kriteria Penilaian Kinerja Unggul BUMN*. Jakarta : Kementerian Badan Usaha Milik Negara

Krakatau Steel. (2012). Vision – Mission – Values - Philosophy [Online]. Tersedia :

<http://www.krakatausteel.com/?page=content&cid=9>

Krakatau Steel. (2012) KS Logo [Online]. Tersedia :

<http://www.krakatausteel.com/?page=content&cid=117>

Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Bandung : CV Alfabeta

- Muhidin, Sambas Ali & Abdurahman, Maman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Nasir, Mohammad. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, Siti. (2012). *Analisis Evaluasi Kinerja Perusahaan Menggunakan Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (Studi Kasus pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandar Udara Halim Perdana Kusuma)*. Skripsi pada Universitas Telkom.
- Rahayu, Mira Jayanti. (2012). *Pengaruh Kepemimpinann Transformasional Terhadap Motivasi Karyawan PT. Bank Nusa Tenggara Barat (Studi Kasus pada Karyawan PT.Bank NTB-Mataram Tahun 2012)*. Skripsi pada Telkom Economic Business School
- Rudjito, et.al. (2010). *Keterkaitan Kategori Kepemimpinan dengan Enam Kategori Lainnya dalam Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE) pada Badan Usaha Milik Negara*. Jurnal Manajemen dan Agribisnis, Vol.7 No. 2.
- Rowley, Chris & Jackson, Keith. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Subkhi, Ahmad & Jauhar, Mohammad. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi* . Jakarta : Prestasi Pustaka Raya.
- Sudarto. (2011). *Meningkatkan Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi di Indonesia : Aplikasi Knowledge Based Management System*. Jakarta : Center for Construction and Infrastucture Studies.
- Suwatno & Priansa, Doni Juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.

Sandjojo, Nidjo. (2011). *Metode Analisis Jalur dan Aplikasinya*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : CV Alfabeta.

Tippe, Syarifudin. (2013). *Kinerja Perusahaan PT. Baramulti Sukses Sarana dengan Menggunakan Teknologi Pengukuran Malcolm Baldrige dalam Rangka Penyesuaian di Perusahaan Batubara yang Berkelas Dunia di Indonesia*. Jurnal Sositoteknologi Edisi 28 Tahun 12.

Yasiroh, Iis. (2010). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Selatan*. <http://ebookily.net/>