

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhusil, S. (2003). *Aplikasi Statistik Praktis Dengan SPSS.10 for Windows*. (2). Surakarta: Graha Ilmu.
- Arep, Ishak.,Hendri, Tanjung. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2006). *MSDM Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Colquit, Lepine dan Wesson (2009), *Organizational Behaviour, Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York: Mc Graw Hill.
- Cooper, D.R., & Schindler, P.S. (2011). *Business Research Methods (11th ed.)*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20”, 1st edition, Universitas Diponegoro, Semarang, 2012.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (cet.13)*, Jakarta: PT Bumi Askara.
- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia -2/E*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, Prabu. (2009). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafrli. (2009). *Bisnis, Manajemen, dan Sumber daya Manusia*. Bogor: IPB Press.
- Martcahyo, Vendy Aries, Hidayat, Wahyu & Suryoko Sri. (2012). Pengaruh Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Fumira Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1 (1), 1-16. Diambil dari e-journal-S1.undip.ac.id
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurpradita, Desi Indriyanti. (2011). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Tentang Persepsi Peserta Pelatihan yang Diselenggarakan Learning Center PT. Telkom Area III Jawa Barat & Banten)*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Priyatno, Duwi. (2011). *SPSS: Analisis Statistik Data*. Yogyakarta: MediaKom.
- Render, Barry & Heizer, Jay. (2001). *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rayayu, Basuki Sri & Pujaningsih, Gendro. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga Tutor Program Paket B Pendidikan Luar sekolah dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Perbankan*, 1(1), 49-66. Diambil dari e-journal.stie-aub.ac.id
- Rivai, Veithzal & Sagala, Ella Jauvani. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riduwan & Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika Untuk Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan & Kuncoro, Engkos A. (2008). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur*. Bandung: CV. Alfabeta

- Robbins, Stephen P. (2006). *Prilaku Organisasi Edisi 10*. Jakarta: Indeks.
- Ruky, Achmad S. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Panduan Praktis Untuk Merancang dan meraih kinerja prima*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. (2001) *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju. 81
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business* (4th ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Shofiandy, Musa. (2011). *Prestasi Kerja*. Yogyakarta: Genta Press.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subekhi, Akhmad & Jauhar, Muhammad. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sultana, Afshan., Irum, Sobia., Ahmed, Kamran., danMehmood, Nasir. 2012. "Impactof training on employeepformance : A study oftelecommunication sector inPakistan".*InterdisciplinaryJournal Of ContemporaryResearch In Business*4 (6):646-661.
- Sunyoto, Danang (2009). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: MedPress.

- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sutrisno, Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno & Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Taniredja, Tukiran. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Timpe, A. Dale. (2002). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Memotivasi Pegawai*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Triyono, Ayon. (2012). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: ORYZA.
- Umar, Husein. (2009). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Edisi kesatu). Jakarta: Rajawali Pers.
- White, Steve. (2008). Siemens A&D Customer Support Increases Customer Satisfaction Through Effective Training and Coaching. *Journal of Industrial and Commercial Training*, 40(1), 29-33. Retrieved from [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com)
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wulandari, Astri & Alamanda, Dini Tutipanam. (2011). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Pendidikan Telkom (YPT). *Journal Banking and Management Review*, 1(1), 1-11. Bandung: Diambil dari jurnal [www.ekuitas.ac.id](http://www.ekuitas.ac.id)
- Yani, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- YulianiIndrawati. (2006). *JurnalManajemendanBisnisSriwijaya.Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerja Guru MatematikdalamPelaksanaanKurikulumBerbasisKompetensi (KBK) PadaSekolahMenengahAtas Kota Palembang*, 4(7), 45-46.

Yuliati, Sri. (2009). "Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap kinerja karyawan politeknik pratama mulia". Surakarta. Politeknosains VIII (2): 20-31.