

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan / *Training* Terhadap Kinerja Karyawan di PT XXX Industri (Persero) Bandung”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang selalu memberikan kasih sayang dan cintanya yang tulus tanpa batas, mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis.
2. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Syarifuddin Ir., MM. dan Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA. selaku penguji proposal skripsi dan penguji skripsi saya. Terimakasih banyak atas saran dan masukan yang berharga.
4. Bapak Sulhan dan Bapak Widyo selaku pembimbing saya di kantor yang telah memberikan arahan dan bantuan selama penulis melakukan penelitian
5. Aymang Ayu, seseorang yang dengan sabar mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan semangat hingga skripsi ini selesai.
6. Para Dosen dan Civitas Akademika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mengantar penulis hingga akhir pendidikan sarjana ini.
7. Sahabat-Sahabat penulis yang telah mendukung menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman di Kelas D Administrasi Bisnis 2010, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 25 Agustus 2014

Faisal Sobiq Aulawi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1	Gam
baran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Sejar
ah Perusahaan PT XXX Industri (Persero).....	1
1.1.2	Visi
dan Misi Perusahaan	3
1.1.3	Reka
n Kerja PT XXX Industri (Persero)	4
1.1.4	Anak
Perusahaan PT XXX Industri (Persero).....	5
1.1.5	Kead
aan Ketenagakerjaan	5
1.1.6	Struk
tur Organisasi.....	7
1.2	Latar
Belakang Penelitian	8
1.3	Peru
musan Masalah	14

1.4	Tujua	
n Penelitian		14
1.5	Kegu	
naan Penelitian.....		14
1.6	Siste	
matika Penulisan		15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		17
2.1	Tinja	
uan Pustaka Penelitian		17
2.1.1	Peng	
ertian Sumber Daya Manusia.....		17
2.1.2	Pelati	
han.....		20
2.1.2.1	Peng	
ertian Pelatihan		20
2.1.2.2	Fakto	
r-faktor dan Komponen Pelatihan.....		21
2.1.2.3	Tujua	
n Pelatihan dan Pengembangan		25
2.1.3	Kiner	
ja.....		26
2.1.3.1	Peng	
ertian Kinerja		26
2.1.3.2	Peng	
ertian Penilaian Kinerja		27
2.1.3.3	Tujua	
n dan Manfaat Penilaian Kinerja		28
2.1.3.4	Aspe	
k-aspek Kinerja.....		29

2.1.3.5	Hubu	
ngan Pelatihan dengan Kinerja		29
2.1.4	Penel	
itian Terdahulu		30
2.2	Kera	
ngka Pemikiran		43
2.3	Hipot	
esis Penelitian		46
2.4	Ruan	
g Lingkup Penelitian.....		47
2.4.1	Varia	
bel dan Sub Variabel Penelitian.....		47
2.4.2	Loka	
si dan Obyek Penelitian		47
2.4.3	Wakt	
u dan Periode Penelitian		47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Jenis	
Penelitian		48
3.2	Varia	
bel Operasional		48
3.2.1	Skala	
Pengukuran		51
3.3	Taha	
pan Penelitian.....		52
3.4	Pene	
ntuan Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....		54
3.4.1	Pene	
ntuan Sampel dan Objek Penelitian		54

3.4.1.1	Populasi	54
3.4.1.2	Sampel	54
3.4.2	Pengumpulan Data	54
3.4.3	Pentuan Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.3.1	Methods Successive Interval (MSI)	55
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.5.1	Uji Validitas	56
3.5.2	Uji Reliabilitas	58
3.6	Proses Pengolahan Data	59
3.6.1	Teknik Analisis Data	59
3.6.2	Analisis Deskriptif	60
3.6.3	Uji Hipotesis	61
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	62
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63

4.1	Hasil
Penelitian	63
4.1.1	Anali
sis Deskriptif Variabel Pelatihan / <i>Training</i>	63
4.1.2	Anali
sis Deskriptif Variabel Kinerja	72
4.1.3	Anali
sis Regresi Linear Sederhana	76
4.1.4	Uji
Hipotesis	77
4.1.5	Hasil
Uji Koefisien Determinasi	78
4.2	Pemb
ahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Kesi
mpulan	85
5.2	Saran
.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekan Kerja PT XXX Industri (Persero)	3
Tabel 1.2 Hasil Evaluasi Kinerja Tahun 2013	10
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Variabel Operasional Pelatihan dan Kinerja.....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	57
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 3.5 Kategori Penilaian Skor	61
Tabel 4.1 Responden Tujuan dan Sasaran Pelatihan	64
Tabel 4.2 Responden Kualifikasi Pelatih	65
Tabel 4.3 Responden Materi Pelatihan	67
Tabel 4.4 Responden Metode Pelatihan.....	68
Tabel 4.5 Responden Peserta Pelatihan	70
Tabel 4.6 Rata-rata Nilai Total Pelatihan	71
Tabel 4.7 Responden Kuantitas.....	72
Tabel 4.8 Responden Kualitas.....	74
Tabel 4.9 Rata-rata Nilai Total Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	53
Gambar 3.2. Garis Kontinum	61
Gambar 4.1 Kontinum Tujuan dan Sasaran Pelatihan	65
Gambar 4.2 Kontinum Kualifikasi Pelatih.....	67
Gambar 4.3 Kontinum Materi Pelatihan	68
Gambar 4.4 Kontinum Metode Pelatihan	70
Gambar 4.5 Kontinum Peserta Pelatihan	71
Gambar 4.6 Kontinum Variabel Pelatihan	72
Gambar 4.7 Kontinum Kuantitas	74
Gambar 4.8 Kontinum Kualitas	75
Gambar 4.9 Kontinum Variabel Kinerja.....	76
Gambar 4.10 Materi Pelatihan di PT XXX Industri (Persero).....	80
Gambar 4.11 Metode pelatihan di PT XXX Industri (Persero)	81
Gambar 4.12 Peserta Pelatihan di PT XXX Industri (Persero).....	82
Gambar 4.13 Ruangannya di PT XXX Industri (Persero)	83