

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN KANTOR PUSAT PT INFOMEDIA NUSANTARA DI JAKARTA

PT Infomedia Nusantara sebagai perusahaan yang berfokus utama pada manajemen proses bisnis *outsourcing* tidak terlepas dari masalah persaingan yang semakin ketat. Untuk tetap bertahan dan tumbuh menjadi pemain besar di bisnis ini, PT Infomedia Nusantara perlu memberikan kinerja perusahaan yang baik yang dihasilkan dari fungsi sumber daya manusia yang efektif dan dengan pengelolaan penilaian kinerja yang teratur. Namun dalam implementasinya masih terdapat masalah dalam pengelolaan sumber daya manusia di PT Infomedia Nusantara, khususnya mengenai sistem penilaian kinerja. Padahal tujuan dari sistem penilaian kinerja ialah sebagai alat yang penting untuk memotivasi karyawan.

Mengantisipasi hal tersebut maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem penilaian kinerja terhadap motivasi karyawan kantor pusat PT Infomedia Nusantara di Jakarta. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh dari kuesioner dan data sekunder diperoleh dari PT Infomedia Nusantara. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t untuk mengetahui seberapa besar serta faktor sistem penilaian kinerja apa yang mempengaruhi motivasi karyawan di PT Infomedia Nusantara.

Berdasarkan hasil pengolahan data, variabel sistem penilaian kinerja berpengaruh sebesar 37,80% terhadap motivasi karyawan sedangkan sisanya sebesar 62,20% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak ikut disertakan dalam penelitian ini. Variabel *Job Relatedness* berpengaruh sebesar 26,20% terhadap motivasi karyawan, variabel *Open Communications* berpengaruh sebesar 23,50% terhadap motivasi karyawan dan variabel *Review Procedures* berpengaruh sebesar 24,60% terhadap motivasi karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 72,20% sedangkan motivasi karyawan memiliki persentase sebesar 76,30% yang artinya bahwa motivasi karyawan di kantor pusat PT Infomedia Nusantara Jakarta dapat dikatakan tinggi.

Kata kunci : Sistem Penilaian Kinerja, Motivasi Karyawan, Manajemen Kinerja