

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA SABAI MUAY THAI BANDUNG
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

ORI IMMANUEL HUTAMA

1203100079



**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**