

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Angelica T. Siahaan

1203100005



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014