

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN  
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**Angelica T. Siahaan**

**1203100005**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**