

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, yang mempermudah segala urusan dan persoalan. Karena dengan Ridha-Nya Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH *SERVICESC*AP_E TERHADAP TINGKAT LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI GUMATI CAFÉ BOGOR”**

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa segala sesuatu tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dengan segala ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang selama ini membantu dalam proses pembuatan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Arry Widodo, SE, M.M selaku dosen pembimbing di Universitas Telkom yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh *staff* pegawai Universitas Telkom yang sudah banyak membantu dalam mendidik penulis selama masa kuliah.
3. Manajemen Gumati Café, yang telah memberikan informasi, data mengenai objek penelitian dalam skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang saya cintai, Ayahanda Dedi Harnadi dan Ibunda Nurhidayati yang selalu memberikan kasih sayang serta senantiasa selalu berharap didalam setiap doa dan selalu setia mendampingi saya dalam menjalani hidup.
5. Teman-teman Universitas Telkom, yang telah bersama-sama menimba ilmu di kelas B jurusan Administrasi Bisnis-09 serta senantiasa berbagi waktu dalam tawa dan canda.
6. Habib Chasan Bin Yahya, yang telah menghadirkan *spirituality* dalam setiap langkah proses pembelajaran kehidupan.

7. Teman-teman Organisasi Persatuan Mahasiswa Kota Bogor (PMKB) yang bersama-sama bersinergi dalam memberikan kontribusi yang positif untuk Kota Bogor.

Bandung, 20 Maret 2014

Hormat Saya,

Dien Nursasti Utami