

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Sentra Anugrah Motor dahulu bernama Berkas Motor merupakan dealer kendaraan resmi dari Yamaha yang berlokasi di Jl. Raya Banjaran No.49 Dayeuhkolot. Sentra Anugrah Motor memiliki tiga layanan yaitu Penjualan, Perbaikan, dan Suku Cadang. Perbaikan adalah usaha untuk mengembalikan kondisi dan fungsi motor yang rusak akibat pemakaian pada kondisi semula. Proses perbaikan tidak menuntut penyamaan sesuai kondisi awal, yang diutamakan adalah motor dapat berfungsi normal kembali. Alur layanan perbaikan dimulai dari *member* mendatangi bengkel kemudian Kepala Mekanik memeriksa kerusakan awal pada kendaraan *member* kemudian setelah selesai diperiksa *member* mendaftarkan motor yang akan diperbaiki di bagian pendaftaran. *Member* baru akan mendapatkan informasi nomor antrian setelah *member* melakukan pendaftaran. Setelah melakukan pendaftaran maka *member* menunggu waktu giliran perbaikan. Dalam sistem ini teknologi yang digunakan pada bagian pendaftaran tergolong manual dalam mencatat pendaftaran dan membuat rekap perbaikan. Dengan sistem layanan seperti ini menimbulkan kendala kepada *member* tidak mengetahui kapan waktu perbaikan motornya.

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi saat ini semakin mempermudah manusia dalam mengakses informasi. Salah satu mekanisme komunikasi berbasis teks melalui telepon genggam adalah menggunakan SMS (*Short Message Services*). SMS Gateway merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim atau menerima SMS. Dalam perkembangan teknologi dan komunikasi seluler, SMS merupakan salah satu media yang banyak digunakan oleh masyarakat, karena SMS memiliki tarif yang murah. Dengan media SMS, *member* bisa mengetahui informasi yang dibutuhkan seperti waktu pelaksanaan perbaikan dan jadwal perbaikan

berkala. Selain itu dari pihak perusahaan dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk mengirimkan promo perbaikan dan *reminder* kepada *member*.

Selain itu untuk memfasilitasi pendaftaran tanpa harus mendatangi bengkel Sentra Anugrah Motor *member* dapat memanfaatkan teknologi web.

Dengan adanya kendala serta pemanfaatan teknologi sebagai penyedia layanan tersebut perlu dilakukan pembangunan sistem informasi yang menangani pendaftaran perbaikan berbasis website dan SMS Gateway untuk Sentra Anugrah Motor. Sistem ini akan memudahkan pendaftaran perbaikan sehingga dengan sistem ini *member* yang akan melakukan perbaikan hanya perlu melakukan pendaftaran via *online* melalui website atau SMS(*Short Message Service*) lalu mendapat nomor antrian dan nomor registrasi untuk bukti bahwa *member* sudah melakukan registrasi pendaftaran.

Dengan demikian, pembangunan sistem informasi berbasis website dan SMS Gateway, diharapkan dapat memudahkan *member* untuk melakukan pendaftaran perbaikan motor secara cepat, darimana saja, dan kapan saja melalui internet dan SMS(*Short Message Service*) tanpa harus mendatangi Sentra Anugrah Motor terlebih dahulu.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka muncul pertanyaan berikut :

1. Bagaimana membantu *member* dalam pendaftaran perbaikan motor tanpa harus mendatangi bengkel ?
2. Bagaimana membantu *member* untuk mengetahui informasi jadwal perbaikan berkala ?
3. Bagaimana memberikan informasi promo-promo di Sentra Anugrah Motor ?

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat membantu *member* dalam pendaftaran perbaikan motor tanpa harus mendatangi bengkel.
1. Membangun suatu aplikasi yang dapat membantu *member* untuk mengetahui informasi jadwal perbaikan berkala menggunakan *SMS Broadcast*.
2. Membangun sistem untuk memberikan informasi promo-promo di Sentra Anugrah Motor dengan menggunakan *SMS Broadcast*.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan permasalahan untuk topik penelitian ini antara lain:

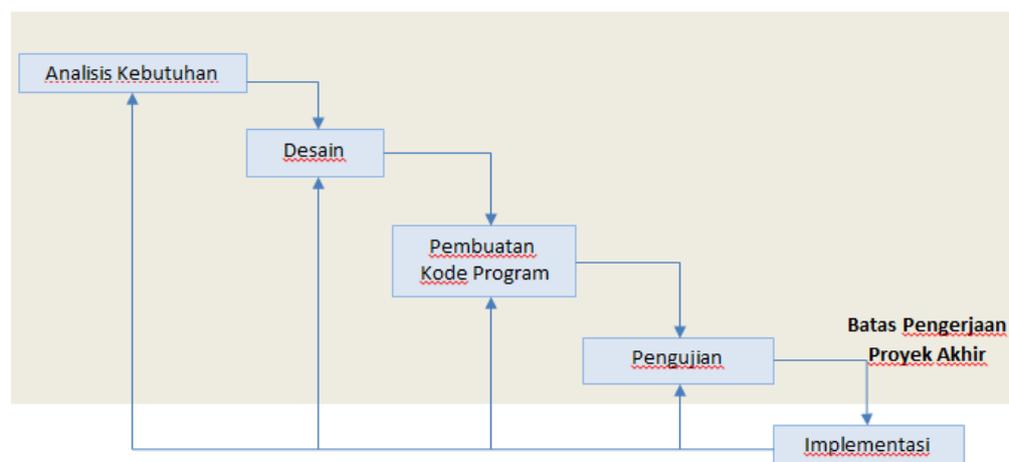
1. Pembangunan sistem informasi pendaftaran perbaikan hanya untuk Sentra Anugrah Motor Bandung.
2. Tidak melayani transaksi pembayaran keuangan.
3. Promo hanya berlaku untuk perbaikan.

## 1.5 Definisi Operasional

Aplikasi Pendaftaran dan Jadwal Perbaikan Motor Berbasis Web dan SMS Gateway merupakan Aplikasi atau program yang siap pakai yang dibuat untuk melaksanakan proses mendaftar perbaikan yang dilakukan oleh *member* kepada bengkel Sentra Anugrah Motor. Untuk *customer* yang ingin menggunakan aplikasi ini *customer* diwajibkan untuk mendaftar sebagai *member* agar dapat melakukan pendaftaran melalui Web. Sedangkan *member* yang ingin menggunakan media SMS Gateway maka *member* terlebih dahulu mendaftarkan nomor teleponnya. Dalam aplikasi ini Web dan SMS Gateway berperan sebagai penyedia informasi. Informasi yang akan diberikan seperti notifikasi nomor antrian beserta waktu perbaikan. Web dan SMS Gateway juga berfungsi sebagai tempat pendaftaran dan pembatalan perbaikan. Selain itu juga sebagai media dan sarana promosi.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi dalam proyek akhir ini adalah metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *Waterfall*. Model *Waterfall* merupakan model klasik yang sederhana dengan aliran sistem yang linier dimana output dari setiap tahap merupakan input bagi tahap berikutnya. Beberapa tahapan Pada SDLC adalah sebagai berikut :



Gambar 1 - 1  
Model Waterfall

#### 1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi dan mengumpulkan semua kebutuhan pengguna yang berkaitan dengan perangkat lunak yang akan dibangun di Sentra Anugrah Motor.

#### 2. Desain

Pada tahap ini dilakukan penggambaran model atau perancangan perangkat lunak yang akan dibuat menggunakan UML. Desain yang dibuat tentunya berdasarkan rumusan masalah dan tujuan proyek, misalnya : aplikasi yang dibuat seperti apa, siapa saja yang terlibat, dan proses apa saja yang di buat pada aplikasi.

#### 3. Pembuatan Kode Pemrograman

Pada tahapan ini dilakukan pembuatan kode program untuk menghasilkan aplikasi berbasis Web dan SMS Gateway yang siap digunakan pengguna. Dalam menerjemahkan desain teknis ke dalam bahasa pemrograman, *programmer* bekerja berdasarkan dokumen desain teknis yang telah dirancang pada tahap sebelumnya. Pembuatan program menggunakan *Framework Codeigniter* dan *Gammu*.

#### 4. Pengujian

Pada tahapan ini dilakukan pengujian terhadap program yang selesai dibuat untuk menemukan dan memperbaiki *error* yang ada, sehingga menghasilkan *output* yang sesuai harapan pengguna. Pengujian yang dilakukan menggunakan *blackbox*.

## 1.7 Jadwal Pengerjaan

Tabel 1 - 1  
Jadwal Pengerjaan

Nama Aktivitas	Bulan															
	Apr-14				Mei-14				Jun-14				Jul-14			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Kebutuhan	■	■	■	■												
Desain					■	■										
Pembuatan Kode Pemrograman							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pengujian															■	■