

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI MOBILE COMMERCE UNTUK MANAJEMEN PELAYANAN PELANGGAN (CRM) (STUDI KASUS PT ASTRA HONDA MOTOR)

*(Mobile Commerce Planning and Implementation
for Customer Relationship Management (CRM)
(Case Study : PT Astra Honda Motor)*

Telah diterima dan disahkan pada sidang Tugas Akhir sebagai
salah syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA TEKNIK

Bandung, April 2006

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

(GUNAWAN ADI SULISTYO, ST)
NIK 200176238

(M. RAMDHANI, ST)
NIK 200173237