

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) sebagai operator seluler cukup besar di Indonesia, tidak terlepas dari gangguan jaringan. Salah satunya adalah gangguan terhadap jaringan Base Transceiver Station (BTS) yang dapat diketahui dengan indikator munculnya alarm gangguan (*faulty alarm*).

Munculnya alarm-alarm gangguan ini mengindikasikan terjadinya gangguan yang dapat mengganggu performansi dan kualitas komunikasi maka perlu ada pemfokusan site mana yang lebih mendesak (*urgent*) untuk penempatan resource dan perangkat serta mempercepat mana yang akan di handle terlebih dahulu sehingga alarm gangguan dapat diminimalisir.

Dalam tugas akhir ini, akan dilakukan analisis terhadap mengenai alarm gangguan yang terjadi pada jaringan *Base Transceiver Station (BTS)* area Jawa Barat. Analisis dilakukan menyangkut gangguan power, gangguan transmisi, *Outage Down*, dan gangguan Blocking.

Kata kunci : *faulty alarm, urgent, error handling, history.*