

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA PERBANDINGAN KINERJA DAN KEPUASAN PELANGGAN TELKOM
FLEXI BANDUNG PADA FREKUENSI 1900 MHz DAN 800 MHz**
*(PERFORMANCE AND CUSTOMER SATISFACTION COMPARISON ANALYSIS of
TELKOM FLEXI BANDUNG ON FREQUENCY 1900 MHz AND 800 MHz)*

MERDA DWI JAYANTHI
NIM : 111058029

Telah diperiksa untuk disetujui sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
program Strata Satu (S1) pada Fakultas Elektro dan Komunikasi

Institut Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2009

Pembimbing I

Pembimbing II

Asep Mulyana ST.,MT

NIP : 94570124-4

Asep Sudrajat, Ir

NIK : 560132