

	INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM	No. Dokumen	ITT-AK-FEK-PTT-FM-004/001
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Berlaku efektif	02 Mei 2011

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

INTEGRASI EMAIL SERVER DAN VOIP SERVER UNTUK LAYANAN CALL CENTER DAN SMS CENTER

INTEGRATION OF EMAIL SERVER AND VOIP SERVER FOR CALL SERVICES CENTER AND SMS SERVICES CENTER

Disusun oleh :

ABDUL HAKIM

111080292

Telah Diperiksa dan Disetujui sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Elektro dan Komunikasi
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Rendy Munadi, Ir., MT.)
NIK : 93610079-1

(Iman Hedi Santoso, ST., MT)
NIK : 08740461-1