

## ABSTRAK

Kontrak Manajemen Fakultas Rekayasa Industri adalah kontrak kesepakatan antara Rektor Universitas Telkom dan Fakultas Rekayasa Industri. Pencapaian kontrak manajemen menunjukkan kinerja fakultas. Dalam kontrak kerja ini ditentukan target dari Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, publikasi penelitian, dan pengabdian masyarakat yang harus dipenuhi oleh fakultas.

Penilaian kinerja ini berhubungan dengan penilaian Beban Kerja Dosen (BKD). Untuk menentukan BKD, diperlukan identifikasi data dosen di bidang tridharma perguruan tinggi dan data penunjang. Data tersebut kemudian akan dikonversi menjadi informasi. Informasi ini akan digunakan sebagai landasan dalam melakukan evaluasi BKD sekaligus kontrak kinerja rektor.

Proses konversi data menjadi informasi dalam penelitian ini menggunakan metode *knowledge conversion 5C* yang terdiri dari *Contextualized*, *Categorized*, *Calculated*, *Corrected*, dan *Condensed*. Proses konversi ini dimulai dari proses identifikasi data, memahami manfaat data, mengelompokkan ke dalam atribut kunci, melakukan perhitungan, melakukan koreksi, dan meringkas informasi. Dalam penelitian ini dibuat proses bisnis penilaian BKD. Proses bisnis terbagi menjadi tiga komponen, yaitu pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Hal ini diperlukan karena fakultas tidak memiliki proses bisnis ini sebelumnya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagian besar dosen FRI masih belum memiliki Jabatan Fungsi Akademik dan tidak memiliki jabatan fungsional, terdapat 36 orang dosen yang memiliki status tersebut dari 69 orang dosen FRI. Dari 69 orang dosen FRI, hanya 32 orang dosen saja yang memiliki jumlah SKS Beban Kerja Dosen melebihi 16 SKS. Sedangkan 37 orang sisanya masih dibawah 16 SKS. Selain itu nilai total BKD tiap dosen memiliki perbedaan jumlah yang drastis bila dibandingkan antara dosen yang memiliki Jabatan Fungsi Akademik yang sama.

**Kata Kunci:** *knowledge conversion*, *5C*, Kontrak Manajemen Fakultas,

**Beban Kerja Dosen, Proses Bisnis**