

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSES BISNIS  
UNTUK PENILAIAN KINERJA  
DI FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM DENGAN METODE 5C**

Oleh :

**MUHAMMAD RIZQI EKA PUTRA**

**1102071028**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**