

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Perumusan Masalah .....	3
I.3. Tujuan Penelitian .....	3
I.4. Manfaat Penelitian .....	4
I.5. Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
II.1. <i>Knowledge Conversion</i> .....	6
II.1.1. Data .....	6
II.1.2. <i>Information</i> .....	7
II.2. Tugas Utama dan Beban Kerja Dosen (BKD) .....	7
II.2.1. Pendidikan dan Pengajaran .....	8
II.2.2. Penelitian dan Pengembangan Karya Ilmiah .....	9
II.2.3. Pengabdian kepada Masyarakat .....	9
II.2.4. Tujuan Evaluasi Beban Kerja Dosen .....	9
II.3. Jabatan Fungsional Akademik (JFA).....	10
II.3.1. Jenis Jabatan Fungsional Akademik .....	10
II.4. Proses Bisnis .....	12
II.4.1. Definisi Proses Bisnis .....	12

II.4.2.	Karakteristik Proses Bisnis yang Baik .....	13
II.4.3.	Diagram Alir Proses .....	13
II.5.	Profil Fakultas Rekayasa Industri (FRI) .....	14
II.5.1.	Visi Fakultas .....	14
II.5.2.	Misi Fakultas .....	15
II.5.3.	Struktur Organisasi Fakultas Rekayasa Industri .....	15
II.6.	Penelitian Terdahulu .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		18
III.1.	Model Konseptual .....	18
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah .....	20
III.2.1.	Tahap Pendahuluan .....	21
III.2.2.	Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	22
III.2.3.	Tahap Perancangan Proses Bisnis .....	23
III.2.4.	Tahap Analisis.....	24
III.2.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		25
IV.1.	Pengumpulan Data .....	25
IV.2.	Pengolahan Data ( <i>Knowledge Conversion 5C</i> ).....	26
IV.2.1.	<i>Contextualized</i> .....	26
IV.2.2.	<i>Categorized</i> .....	27
IV.2.3.	<i>Calculated</i> .....	36
IV.2.4.	<i>Corrected</i> .....	47
IV.2.5.	<i>Condensed</i> .....	47
IV.3.	Proses Bisnis .....	52
IV.3.1.	Proses Bisnis Penilaian Beban Kerja Dosen Bidang Pengajaran .....	52
IV.3.2.	Proses Bisnis Penilaian Beban Kerja Dosen Bidang Penelitian.....	53
IV.3.3.	Proses Bisnis Penilaian Beban Kerja Dosen Bidang Pengabdian Masyarakat .....	54
IV.3.4.	Proses Bisnis Penilaian Beban Kerja Dosen Gabungan.....	55

BAB V	ANALISIS .....	56
V.1.	Analisis Konversi Data Menjadi Informasi.....	56
	V.1.1. <i>Contextualized</i> .....	56
	V.1.2. <i>Categorized</i> .....	58
	V.1.3. <i>Calculated</i> .....	60
	V.1.4. <i>Corrected</i> .....	65
	V.1.5. <i>Condensed</i> .....	65
V.2.	Analisis Proses Bisnis .....	66
	V.2.1. Keterangan Aktivitas.....	66
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
VI.1.	Kesimpulan .....	71
VI.2.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	.....	73