

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *FACEBOOK*
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI AMANDA *BROWNIES*
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Oleh :

RAFRINE AMYULIANI

1102080024

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri

Fakultas Teknik Universitas Telkom

Bandung, 4 Juli 2014

Menyetujui :

Pembimbing

Dr. Yati Rohayati, Ir., MT