

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN MEDIA KOMUNIKASI
FACEBOOK AMANDA BROWNIES DENGAN
METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom**

Oleh :

M. RIDZQI RICHARD F.

1102090071



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014