

ABSTRAK

Batik Komar merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak dalam bidang industri batik. Batik Komar memproduksi dua jenis batik yang berbeda yaitu batik cap dan batik tulis. Kesalahan-kesalahan sering terjadi pada proses produksi terutama pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis. Kesalahan-kesalahan ini berdampak pada waktu siklus yang panjang dan kualitas produk yang dihasilkan. Permasalahan ini menyebabkan diperlukannya perbaikan pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis.

Tahap perbaikan (*improvement*) yang dilakukan pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis dimulai dengan pemetaan proses pelilinan *existing*, selanjutnya diperlukan identifikasi *Critical to Quality* (CTQ) pada proses pelilinan. CTQ akan menjadi target dalam melakukan perbaikan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI). Perbaikan yang dilakukan pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis merujuk pada klausul 7.1, 7.5, 7.6 ISO 9001:2008 yang menjadi pedoman dalam menstandarkan proses realisasi produk.

Proses pelilinan batik cap dan batik tulis usulan akan menjadi pedoman dalam merancang *Standard Operating Procedure* (SOP) pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis. Rancangan SOP diharapkan dapat mengurangi waktu siklus dan kesalahan-kesalahan yang terjadi pada proses pelilinan batik cap dan batik tulis di perusahaan Batik Komar.

Kata kunci: ISO 9001:2008, *Business Process Improvement* (BPI), *Critical to Quality* (CTQ), *Standard Operating Procedure* (SOP)