

**Prediksi Pelanggan 2G yang Berpotensi Beralih ke Layanan
3G pada Jaringan Telekomunikasi Bergerak dengan
Metode Support Vector Machine (Studi Kasus PAKDD
2006 Kompetisi Data Mining)**

**Prediction of 2G Customer which Potency to Switch 3G
Services on Mobile Telecommunication Network with
Support Vector Machine Method (Case Study PAKDD 2006
Data Mining Competition)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Jurusan Teknik Informatika

STT TELKOM

Eko Setiawan Rufiantino

113020316



STTELKOM

**Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom
Bandung
2007**