

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR ISTILAH	IX
1. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN	2
1.4 BATASAN MASALAH	3
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	3
2 DASAR TEORI	4
2.1 DATA MINING	4
2.1.1 DEFINISI DATA MINING.....	4
2.1.2 <i>Tahap – Tahap Data Mining</i>	4
2.1.3 <i>Task-Task Data Mining</i>	4
2.2 PREDIKSI CHURN.....	5
2.2.1 DEFINISI <i>CHURN</i>	5
2.2.2 JENIS – JENIS <i>CHURN</i>	5
2.3 ALGORITMA GENETIKA.....	5
3. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 GAMBARAN UMUM SISTEM.....	13
3.1.1 <i>Preprocessing</i>	13
3.1.2 Representasi DMEL	14
3.2 FORMULASI PERMASALAHAN.....	23
3.3 SPESIFIKASI PERANGKAT KERAS DAN PERANGKAT LUNAK	23
3.4 DIAGRAM UML (<i>UNIFIED MODELLING LANGUAGE</i>)	23
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	24
3.4.2 <i>Sequence Diagram</i>	26
4. IMPLEMENTASI DAN HASIL PENGUJIAN	29
4.1 METODE PENGUJIAN SISTEM.....	29
4.2 DATA YANG DIGUNAKAN.....	29
4.3 PELAKSANAAN UJI COBA TERHADAP DATASET	30
4.4.1 PENGARUH PENGGUNAAN PARAMETER TERHADAP PERFORMANSI DMEL.....	30
4.4.2 PENGARUH PENGGUNAAN PARAMETER TERHADAP <i>LIFT CURVE</i>	32
4.4.3 PERBANDINGAN TERHADAP HASIL MENGGUNAKAN CLEMENTINE 9.0.....	38
4.4.4 <i>RULE</i> KLASIFIKASI.....	41
5. PENUTUP	42
5.1 KESIMPULAN	42
5.2 SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN A: DATA PENGUJIAN	44