

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM PENGUKURAN CUSTOMER PROFITABILITY DENGAN MENGGUNAKAN MODEL PENGUKURAN RFM DAN ABC PADA PRODUK TELKOM SPEEDY UNIT REGIONAL III JAWA BARAT DAN BANTEN

*(Analisis and implementation Customer profitability measurement system with
RFM and ABC Model on Telkomspeedy Product at Regional III Jawa Barat
dan Banten)*

disusun oleh :

ROLLY MAULANA AWANGGA

113040087

Telah diperiksa dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Teknik di Fakultas Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juni 2010

Disahkan oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Arie Ardiyanti, ST., MT.

NIP : 94570124-3

Sony Budy Winarso, Ir., MT.

NIK : 670271