

## Abstrak

Pemodelan informasi merupakan aktivitas yang dilakukan untuk membuat suatu model konseptual yang meliputi semua informasi yang relevan dalam bisnis proses. Tujuan pemodelan informasi adalah untuk menyediakan suatu standard untuk proses perkembangan perangkat lunak menggunakan sebuah metode pemodelan, dengan meyakinkan bahwa isi dari nilai standard tersebut benar adanya, konsisten dan jelas dapat didefinisikan. Salah satu metode pemodelan informasi adalah *Fully Communication Oriented – Information Modeling* (FCO-IM). FCO-IM merupakan metode informasi konseptual dari pemodelan informasi yang berdasarkan bahasa alami. FCO-IM ini tidak memodelkan struktur dari alam semesta tetapi memodelkan komunikasi tentang alam semesta. Tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa, mengimplementasikan dan memodelkan kebutuhan informasi yang terdapat pada IT Telkom dengan menggunakan metode FCO-IM. Hasil pemodelan ini juga akan diimplementasikan ke database untuk selanjutnya dikembangkan menjadi suatu aplikasi informasi.

Kata kunci : pemodelan informasi, model konseptual, FCO-IM