

## Abstrak

PT. Samindo Electronics adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang perakitan elektronik. Selain proses pengawasan terhadap aktivitas yang sedang maupun yang telah berlangsung belum dilaksanakan dengan optimal, prosedur dalam proses bisnis yang tidak sederhana telah menyebabkan proses penjadwalan produksi memakan waktu siklus yang tidak sedikit. Proses pengawasan terhadap aktivitas proses bisnis ini memiliki arti yang penting, karena dengan adanya pengawasan maka proses bisnis dapat dipantau agar senantiasa berjalan sesuai dengan rencana dan memudahkan dalam pelaksanaan proses bisnis itu sendiri.

Penelitian ini dibagi dalam 2 tahap, yaitu tahap perbaikan proses bisnis dan tahap perancangan perangkat lunak. Pada tahap awal penelitian ini dilakukan proses *walkthrough* dan pencatatan waktu sebagai dasar perbaikan. Selanjutnya dilakukan analisis aktivitas dengan membagi jenis aktivitas menjadi *real value-added*, *business value-added*, dan *non value-added*. Pada *business process improvement* digunakan juga metode *streamlining* dan pertimbangan ketersediaan fasilitas serta teknologi dalam penyusunan perbaikan proses bisnis. Pada tahap akhir penelitian ini dilakukan perancangan perangkat lunak untuk mendukung pelaksanaan proses bisnis.

Dari perbaikan dihasilkan penurunan jumlah aktivitas dari 86 aktivitas pada kondisi eksisting menjadi 57 aktivitas untuk kondisi perbaikan tanpa menerapkan perangkat lunak (*initial improvement*). Lebih lanjut pada perbaikan dengan menerapkan sistem penjadwalan produksi (*final improvement*) jumlah aktivitas berkurang menjadi 44 aktivitas. Sementara dari segi waktu siklus, terjadi penurunan sebesar 58.05 jam (18.92%) untuk perbaikan tanpa penerapan sistem informasi dan sebesar 106.60 jam (34.75%) dari kondisi eksisting untuk perbaikan dengan penerapan sistem.

Penyusunan ulang aktivitas dan analisis yang dilakukan ternyata berhasil mengurangi waktu siklus proses bisnis. Lebih lanjut dengan pemanfaatan sistem penjadwalan produksi, waktu bagi staff untuk melakukan pengelolaan data produksi menjadi lebih cepat sehingga sangat mendukung dalam pencapaian efisiensi proses bisnis.

Kata kunci: *business process improvement*, *streamlining*, penjadwalan produksi