## Abstrak

Sistem pengkuran kinerja distributor adalah suatu sistem pengukuran hasil kerja serta pelaksanaan program dari suatu dinas/unit kerja/organisasi, yang dilaksanakan secara berkala dengan prosedur yang baku. Salah satu metode pengukuran kinerja perusahaan adalah *Objective Matrix* (OMAX) yaitu suatu sistem pengukuran produktivitas parsial yang dikembangkan untuk memantau produktivitas dari tiap bagian perusahaan dengan kriteria produktivitas yang sesuai dengan keberadaan bagian tersebut. Untuk mendukung dan memudahkan pelaksanaan pengukuran kinerja dirasakan perlu suatu sistem berbasis web yang dapat melakukan pengukuran kinerja perusahaan secara objektif guna memberikan gambaran menyeluruh mengenai performansi perusahaan.

Dalam Tugas Akhir ini, dibangun suatu perangkat lunak "Pengukuran Kinerja Distributor Telkom Flexi Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX)" yang diharapkan dapat membantu management dalam membuat keputusan yang berhubungan dengan performansi perusahaan. Aplikasi ini dibangun menggunakan metodologi procedural, pemodelan basis data menggunakan Oracle. Tool yang digunakan untuk membantu proses pembangunan perangkat lunak adalah: Visio untuk pemodelan sistem dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah php.

Aplikasi ini mampu melakukan pengukuran kinerja/performansi perusahaan dengan menggunakan prinsip kerja metode *Objective Matrix*, mampu memberikan umpan balik kepada user mengenai usulan yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan performansi perusahaan melalui media laporan performansi, serta sudah memenuhi *requirements* yaitu melakukan kelola data, input nilai target, input nilai realisasi, melakukan proses OMAX pada laporan performance serta dapat memperlihatkan grafik perbandingan kinerja tiap periode baik untuk setiap distributor maupun dibandingkan dengan distributor yang lain yang terdapat pada PT. Telkom Divre III.

Hasil dari keluaran aplikasi yang berupa penilaian kinerja distributor kepada pihak manajemen sehingga dapat memberikan pertimbangan mengenai hal-hal yang harus dilakukan guna meningkatkan performansi perusahaan yang selama ini dilakukan dengan mekanisme rapat manajemen yang dilakukan secara berkala dalam waktu-waktu tertentu.

Kata kunci: *Objective Matrix* (OMAX), Pengukuran Kinerja