

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah	3
2 LANDASAN TEORI	4
2.1 Sistem Pengambilan Keputusan	4
2.1.1 <i>Goal & Goal Setting</i>	4
2.1.1.1 Definisi <i>Goal</i>	4
2.1.1.2 Definisi <i>Goal Setting</i>	5
2.2 Metode Smart	6
2.2.1 Definisi Smart	6
2.2.1.1 Proses Dan Tahapan SMART	7
2.2.1.2 Prinsip Utama SMART	7
2.3 Metode RICH	7
2.3.1 Definisi RICH	7
2.3.2 Gambaran Tentang RICH	8
2.3.3 Alasan Penggunaan Metode RICH	12
2.4 Penggabungan Metode SMART dan RICH	12
2.4.1 Alasan Penggabungan SMART dan RICH	12
2.4.2 Teknik Penggabungan SMART dan RICH	13
3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	14
3.1 Analisis Sistem.....	14
3.1.1 Deskripsi Organisasi.....	14
3.1.2 Struktur Organisasi	14
3.2 Analisis Sistem Baru	15
3.2.1 Gambaran Umum Sistem Baru	15

3.2.2	Gambaran Metode SMART – RICH	16
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	18
3.3.1	Kebutuhan Fungsionalitas	18
3.3.2	Spesifikasi Perangkat Keras	18
3.3.3	Spesifikasi Perangkat Lunak	19
3.3.4	Analisis Sistem <i>Input</i> Dan <i>Output</i>	19
3.3.4.1	analisis Sistem <i>Input</i>	19
3.3.4.2	analisis Sistem <i>Output</i>	19
3.4	Pemodelan Sistem	19
3.4.1	Diagram Konteks	19
3.4.2	Data Flow Diagram (DFD)	20
3.4.3	Spesifikasi Proses	22
3.4.4	Kamus Data	22
3.5	Perancangan Sistem	23
3.5.1	Perancangan Sistem Basis Data	23
3.5.2	Perancangan Sistem Basis Dialog	23
4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	24
4.1	Implementasi	24
4.1.1	Implementasi Perangkat Lunak	24
4.1.2	Implementasi Perangkat Keras	24
4.1.3	Implementasi Sistem	24
4.1.3.1	Implementasi Basis Data	24
4.1.3.2	Implementasi Basis Dialog	24
4.2	Pengujian Sistem	24
4.2.1	Metode Pengujian	24
4.2.1.1	Pengujian Fungsionalitas	25
4.2.1.2	Analisis Metode SMART.....	25
4.2.1.3	Analisis RICH	25
4.2.2	Analisis Pengujian	26
4.2.2.1	Hasil Pengujian Fungsionalitas	26
4.2.2.2	Hasil Pengujian Penilaian Kerja dengan SMART.....	27
4.2.2.3	Hasil Pengujian RICH	28
5	PENUTUP	32
5.1	Kesimpulan	32
5.2	Saran	32
	DAFTAR PUSTAKA.....	33
	LAMPIRAN A : SPESIFIKASI PROSES	34

LAMPIRAN B : KAMUS DATA 42
LAMPIRAN C : SUBSISTEM BASIS DIALOG 43