

## **Lembar Pengesahan**

### **Analisis Dan Implementasi Metode *Ensemble of Support Vector Machine* (EnSVM) Pada Kasus *Churn Prediction* Pelanggan Telekomunikasi**

### **Implementation And Analysis of Ensemble of Support Vector Machine (EnSVM) Method In Telecommunication Customer Churn Prediction Case**

**Fernandy Marbun  
113068022**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 19 Maret 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Z.K. Abdurrahman Baizal, SSi., MKomp.  
NIP: 99750185-1

Moch. Arif Bijaksana, Ir., MTech.  
NIP: 03650312-4