

## Abstrak

Dalam proses perancangan sebuah sistem perangkat lunak, kualitas merupakan salah satu tolak ukur utama sukses tidaknya sistem tersebut berjalan. Salah satu solusi terbaik untuk menilai kualitas sebuah sistem perangkat lunak adalah melalui proses evaluasi.

Salah satu metode untuk mendukung proses evaluasi kualitas perangkat lunak adalah dengan menggunakan ISO 25010:2010. Implementasi ISO 25010:2010 dilakukan melalui tahapan pendefinisian kebutuhan kualitas perangkat lunak, yang dilanjutkan dengan proses penilaian menggunakan *metric* yang dianalisis berdasarkan dua dimensi pada ISO tersebut, yaitu *quality in use* dan *product quality*. Pada *quality in use* (ditinjau dari sisi kepuasan *user*), karakteristiknya meliputi *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *freedom for risk* dan *context coverage*. Sedangkan pada *product quality*, meliputi karakteristik *functional suitability*, *reliability*, *operability*, *performance efficiency*, *security*, *compatibility*, *maintainability* dan *transferability*. Setelah itu akan ditentukan *rating* kualitas perangkat lunak dari tahap pengukuran.

Hasil akhir dari implementasi ISO 25010:2010 ini adalah rekomendasi perbaikan yang berguna untuk meningkatkan kualitas i-GRACIAS, baik dari segi fungsionalitas maupun proses bisnis registrasi akademik yang ada didalamnya.

kata kunci : evaluasi, sistem registrasi i-GRACIAS, ISO 25010:2010