

Daftar Isi

ABSTRAK.....	I
ABSTRACT.....	II
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR ISTILAH	IX
1. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	2
1.4 TUJUAN	2
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	2
2. TEORI PENDUKUNG	4
2.1 EVALUASI.....	4
2.1.1 Definisi Evaluasi.....	4
2.1.2 Tujuan Evaluasi.....	4
2.2 ISO 25010:2010.....	5
2.2.1 Cakupan ISO	5
2.2.2 Dimensi Umum Karakteristik.....	5
2.2.3 Definisi Karakteristik.....	6
2.3 I-GRACIAS (INTEGRATED ACADEMIC INFORMATION SYSTEM)	12
3. PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 METODOLOGI PERANCANGAN SISTEM EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK.....	13
3.1.1 Model konseptual sistem	13
3.1.1.1 <i>Requirement Definition</i>	14
3.1.1.2 <i>Evaluation Preparation</i>	14
3.1.1.3 <i>Evaluation Procedure</i>	16
3.2 METODOLOGI PERANCANGAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK	18
3.2.1 <i>Requirement</i>	18
3.2.2 Analisis.....	18
3.2.2.1 Fungsionalitas sistem	18
3.2.2.2 Spesifikasi pengguna.....	18
3.2.2.3 Kebutuhan antar muka	19
3.2.2.4 Kebutuhan perangkat lunak.....	19
3.2.2.5 Kebutuhan perangkat keras.....	19
3.2.3 <i>Desain</i>	19
3.2.3.1 Perancangan diagram alur data	20
3.2.3.1.1 Block Diagram.....	20

3.3	PERHITUNGAN NILAI <i>RATING</i>	21
4.	IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL PENGUJIAN.....	24
4.1	LINGKUNGAN IMPLEMENTASI	24
4.1.1	Sistem Operasi.....	24
4.1.2	Bahasa Pemrograman	24
4.1.3	Perangkat Keras.....	24
4.2	LINGKUNGAN PENGUJIAN.....	25
4.2.1	Pengujian perangkat lunak.....	25
4.3	ANALISIS HASIL PENGUJIAN	25
4.3.1	Pemilihan target audiens.....	25
4.3.2	Perhitungan nilai <i>rating</i> pada tiap karakteristik dan sub-karakteristik	26
4.3.2.1	Perhitungan nilai <i>rating</i> pada dimensi <i>product quality</i>	26
4.3.2.2	Perhitungan nilai <i>rating</i> pada dimensi <i>quality in use</i>	37
4.4	REKOMENDASI	38
5.	PENUTUP	42
5.1	KESIMPULAN.....	42
5.2	SARAN.....	42
	DAFTAR PUSTAKA	43
	LAMPIRAN A : <i>QUALITY REQUIREMENT DEFINITION</i>	44
	LAMPIRAN B : <i>INTERNAL METRIC SELECTION</i>	46
	LAMPIRAN C : <i>EXTERNAL METRIC SELECTION</i>.....	57
	LAMPIRAN D : <i>QUALITY IN USE METRIC SELECTION</i>.....	76
	LAMPIRAN E : <i>MEASUREMENT PLAN (PRODUCT QUALITY)</i>	78
	LAMPIRAN F : <i>MEASUREMENT PLAN (QUALITY IN USE)</i>	84
	LAMPIRAN G : KUISIONER <i>INTERNAL METRIC</i>.....	85
	LAMPIRAN H : KUISIONER <i>EXTERNAL METRIC</i>.....	94
	LAMPIRAN I : KUISIONER <i>QUALITY IN USE METRIC</i>.....	110
	LAMPIRAN J : TAMPILAN ANTARMUKA PERANGKAT LUNAK	111