

ABSTRAKSI

Internet yang kini sudah menjadi bagian keseharian dari masyarakat, memiliki berbagai macam informasi yang dibutuhkan. Bukan hanya fakta yang masyarakat butuhkan, tetapi juga opini atau pendapat akan sesuatu hal yang digunakan untuk berbagai kepentingan, seperti survey antusias masyarakat terhadap sebuah event. Dengan demikian tidak cukup hanya digunakan sistem *information retrieval* saja, tanpa memperhitungkan opini yang terdapat dalam dokumen. Dalam tugas akhir ini, akan dilaksanakan sebuah penelitian mengenai sistem *opinion retrieval* dengan menggunakan metode *Probabilistic Latent Semantic Analysis* (PLSA) yang diterapkan pada data forum berbahasa Indonesia. Akurasi hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah *precision at top 10* sebesar 67% dan *mean average precision* sebesar 79%.

Kata kunci: *opinion retrieval*, PLSA, ruang topik, relevansi opini.