

Abstrak

Pegawai merupakan sumber daya manusia yang sangat penting bagi PT. RASAPALA dalam menjalankan bisnisnya dalam bidang pelayanan manfaat kesehatan dan *managed care*. Pegawai yang berkualitas dapat menghasilkan kinerja yang baik pada perusahaan serta mendukung dan merupakan suatu penentu tercapainya visi dan misi perusahaan. Pilihan yang dibuat oleh sebuah perusahaan dalam penerimaan tenaga kerja sangatlah berpengaruh pada performa dan kemajuan perusahaan. Oleh karena itu, PT. RASAPALA sangat berhati-hati dalam penyeleksian pegawai untuk ditempatkan di setiap masing-masing cabang kota.

PT RASAPALA membutuhkan suatu sistem yang dapat mendukung pengambilan keputusan untuk penyeleksian calon pegawainya, salah satunya dalam pemilihan pegawai baru untuk setiap apoteker. *Decision Support System (DSS)*[3] merupakan alat bantu penyajian saran atau anjuran yang sangat handal dalam pengambilan keputusan. Metode *Entropy*[2] dan metode PROMETHEE (*Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation*)[1] merupakan beberapa dari metode-metode pengambilan keputusan yang berkembang saat ini. Metode *Entropy* digunakan untuk menghitung bobot setiap kriteria. Metode PROMETHEE kemudian digunakan untuk menentukan *ranking* dari calon pegawai. Hasilnya adalah saran alternatif calon pegawai terbaik bagi perusahaan.

Dalam 5 kali pengujian pada data dari 5 periode penerimaan pegawai baru diperoleh tingkat akurasi sebesar 74%, namun memiliki hasil urutan atau perangkingan yang berbeda jauh antara perhitungan program dan *user*. Akan tetapi hasil dari perhitungan program dan *user* memiliki 3 keluaran yang menghasilkan calon pegawai yang sama-sama menempati urutan pertama dari 5 pengujian.

Kata kunci : Seleksi Pegawai Baru, *Entropy*, PROMETHEE