

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengukuran Kinerja Sistem Informasi.....	5
2.1. 1 Konsep Pengukuran Kinerja.....	5
2.1. 2 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	5
2.1. 3 Perkembangan Metode Pengukuran Kinerja .....	5
2.2 <i>Performance Prism</i> .....	6
2.2. 1 Tahapan <i>Performance Prism</i> .....	7
2.2. 2 Kelebihan <i>Performance Prism</i> .....	7
2.3 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> dan <i>Performance Indicator (PI)</i> .....	7
2.4 ISO 9126.....	8
2.5 Skala Likert.....	10
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	10
2.6.1 Kelebihan AHP .....	12
2.7 <i>Objective Matrix (OMAX)</i> dan <i>Traffic Light Sistem</i> .....	12
2.8 SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ).....	14
<b>BAB III PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA</b> .....	<b>15</b>
3.1 Gambaran Umum Tahapan Analisis dan Pengukuran Kinerja.....	15
3.1.1 Pemilihan <i>Study Kasus</i> Sistem Informasi.....	16
3.1.2 Proses Pengumpulan data .....	16
3.1.3 Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	18
3.1.4. Identifikasi <i>Satisfaction Stakeholder</i> Kunci.....	18
3.1.5 Penentuan Kelayakan <i>Satisfaction</i> Setiap <i>Stakeholder</i> Kunci .....	19
3.1.6 Wawancara Penentuan Faset <i>Performance Prism</i> .....	19
3.1.7 Gambaran Umum Pengelompokan ISO 9126 pada I-Gracias .....	20
3.1.8 Identifikasi KPI dan PI.....	22
3.1.9 Pembobotan <i>Stakeholder</i> Kunci, Faset <i>Performance Prism</i> , dan KPI menggunakan AHP .....	23
3.1.10 Penyusunan dan Pengolahan Hasil Kuesioner Kinerja PI .....	23
3.1.10.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	24
3.1.10.2 <i>Scoring</i> Nilai <i>Current</i> Kinerja PI Menggunakan OMAX .....	

dan <i>Traffic Light</i> Sistem.....	24
3.1.11 Analisis Hasil Pengukuran Kinerja .....	24
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskripsi Analisis dan Pengukuran Kinerja pada I-Gracias.....	27
4.2 Hasil Identifikasi <i>Stakeholder</i> dan <i>Stakeholder</i> Kunci.....	27
4.3 Hasil Kuesioner Validasi <i>Satisfaction Stakeholder</i> Kunci .....	28
4.4 Hasil identifikasi 5 Faset <i>Performance Prism</i> .....	28
4.5 Hasil Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) dan <i>Performance Indicator</i> (PI).....	36
4.6 Hasil Perbandingan Bobot <i>Stakeholder</i> Kunci.....	42
4.7 Hasil Perbandingan Bobot 5 Faset <i>Performance Prism</i> .....	42
4.7.1 Hasil perbandingan bobot faset <i>developer</i> .....	43
4.7.2 Hasil perbandingan bobot faset <i>owner</i> .....	44
4.7.3 Hasil perbandingan bobot faset <i>end user</i> .....	45
4.8 Hasil Perbandingan bobot KPI.....	46
4.8.1 Hasil perbandingan bobot KPI <i>developer</i> .....	46
4.8.2 Hasil perbandingan bobot KPI <i>owner</i> .....	47
4.8.3 Hasil perbandingan bobot KPI <i>end user</i> .....	48
4.9 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja PI menggunakan OMAX.....	49
4.9.1 Hasil kuesioner kinerja PI <i>developer</i> .....	49
4.9.2 Hasil kuesioner kinerja PI <i>owner</i> .....	54
4.9.3 Hasil kuesioner kinerja PI <i>end user</i> .....	57
4.9.3.1 Uji reabilitas dan validitas hasil kuesioner kinerja PI menggunakan SPSS 20 .....	57
4.9.3.2 Hasil Kuesioner Penilaian PI Masing-Masing <i>End user</i> .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.1.1 Rekomendasi Perbaikan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>Referensi .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN A Tabel Peran <i>Stakeholder</i> I-Gracias.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN B Format Kuesioner.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN C Hasil Perhitungan Menggunakan Sistem.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN D Hasil Kuesioner .....</b>	<b>98</b>