

Abstrak

Salah satu metode dalam klasifikasi yaitu *K-Nearest Neighbor* (K-NN) yang berusaha mengklasifikasikan data dengan memilih data sejumlah *K* yang letaknya terdekat dari data baru tersebut. Metode *Fuzzy K-Nearest Neighbor* (Fuzzy K-NN) merupakan metode klasifikasi yang menggabungkan teknik *Fuzzy* dan *K-Nearest Neighbor*. Pada tugas akhir ini akan diimplementasikan metode *Fuzzy K-NN* pada data yang *imbalance* yaitu pada kasus *churn prediction*. Hasil klasifikasi dari *Fuzzy K-NN* akan dihitung nilai performansinya berupa *precision*, *recall*, *f-measure*, *lift curve* dan dibandingkan dengan hasil klasifikasi menggunakan metode K-NN. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa metode Fuzzy K-NN lebih baik dibandingkan dengan K-NN walaupun masih terjadi misklasifikasi.

Kata kunci : *churn prediction*, *imbalance class*, *Fuzzy K-Nearest Neighbor*

,