

**Penyusunan Mekanisme Penyampaian dan Dukungan  
(*Deliver and Support*) Untuk Jaringan Infrastruktur  
Teknologi Informasi Pada Proses Transformasi Menuju  
Telkom University dengan Menggunakan *Framework* Cobit**

***Preparation Mechanisms Deliver and Support for the  
Information Technology Infrastructure Network in Process  
Towards Telkom University Transform Using COBIT  
Framework***

**Tugas Akhir**

**KK: Software Engineering, Information System and Data Engineering (SIDE)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Teknik Informatika  
IT TELKOM

**Helti Pratiwi  
113081067**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung  
2013**