

Abstrak

Opinion retrieval merupakan suatu proses untuk memperoleh dokumen berdasarkan kata kunci pencarian yang diinputkan oleh pengguna. *Opinion retrieval* berbeda dengan *information retrieval* yang hanya memperhatikan relevansi dokumen. Pada *opinion retrieval*, selain dokumen yang diperoleh harus relevan, opini yang terdapat pada dokumen tersebut juga harus diperhatikan. Untuk itu diperlukan suatu metode yang benar-benar efektif dalam menentukan perolehan dokumen, agar dokumen tersebut tidak sebatas mengandung opini, tetapi opini yang berkaitan dengan kata kunci pencarian.

Pada Tugas Akhir ini, sistem *opinion retrieval* diimplementasikan pada koleksi dokumen berbahasa Indonesia dengan menggunakan *generation model*, yaitu suatu pemodelan pada *opinion retrieval* yang menyatukan skor relevansi dokumen dengan skor opini pada dokumen menggunakan kombinasi kuadrat. Pemecahan masalah dilakukan secara bertahap, yaitu dengan pengumpulan data berupa koleksi dokumen, penentuan daftar kata sentimen, *document pre-processing*, implementasi, kemudian mengukur akurasi dari hasil yang didapat.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Mean Opinion Score* (MOS), sistem *opinion retrieval* yang dibangun menggunakan *generation model* dapat menjamin hasil pencarian opini pada dokumen berbahasa Indonesia dengan akurasi sebesar 91,2%.

Kata kunci: *opinion retrieval, information retrieval, generation model*