

Abstrak

Opini merupakan “*expressed statement*” yang bisa diucapkan dengan kata-kata, juga bisa dinyatakan dengan isyarat atau dengan cara-cara lain yang mengandung arti dan segera dapat dipahami maksudnya. Opini-opini tersebut dapat dijadikan masukan yang sangat berharga bagi sebuah perusahaan untuk menilai dan meningkatkan pelayanan serta kualitas produknya. Tugas akhir ini bertujuan untuk melakukan klasifikasi opini berbahasa Indonesia atau biasa disebut dengan *Opinion Mining*. *Opinion Mining* adalah proses proses ekstraksi dari dokumen opini yang diekspresikan oleh sebuah sumber tentang suatu target yang spesifik.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengklasifikasikan opini dengan metode *unsupervised learning* tanpa menggunakan data latih terlebih dahulu. Proses utama yang dilakukan terdapat dua tahap yaitu tahap seleksi *seed word* secara otomatis, kemudian *retraining iteratif* untuk memperluas daftar *seed word* yang telah didapatkan. Pengukuran akurasi dari hasil penelitian ini menggunakan metode *macroaveraging* menghasilkan bahwa proses seleksi *seed word* otomatis memiliki hasil akurasi klasifikasi akhir yang lebih baik dibandingkan proses seleksi manual, namun deteksi *seed word* sangat tergantung pada peletakan adverbial dan negasi pada zona. Proses *retraining iteratif* dengan mengatur jumlah iterasi yang dilakukan memberikan hasil akurasi yang lebih baik dibandingkan dengan mengatur kondisi akhir dengan pengecekan klasifikasi.

Kata kunci : *Opinion mining, seleksi seed word otomatis, retraining iteratif, unsupervised learning*