

Abstrak

Saat ini penggunaan internet sebagai sumber informasi sedang berkembang dengan pesat. Dengan memanfaatkan media internet ini, pengguna dapat memperoleh informasi secara cepat, di mana saja dan kapan saja tanpa terhalang oleh ruang dan waktu. Informasi-informasi tersebut disimpan dalam sebuah wadah yang biasa disebut dengan *website*. Agar proses pencarian informasi berjalan lebih efektif maka perlu diperhatikan performansi dan kualitas *website* tersebut sehingga informasi yang didapat oleh pengguna merupakan informasi yang memang diperlukan. Salah satu tolak ukur yang bisa digunakan untuk meningkatkan performansi dan kualitas dari satu *website* adalah dengan melihat pola kecenderungan pengguna dalam mengakses *website* tersebut menggunakan ilmu *Web Mining*. Pada penelitian ini, ilmu web mining yang dipakai adalah clustering menggunakan algoritma fuzzy c-means. Data log yang digunakan berasal dari situs baa.ittelkom.ac.id yang kemudian akan dilakukan preprocessing untuk mengambil bagian yang dibutuhkan seperti ip address, url, dan waktu akses user. Cluster yang terbentuk mewakili pola akses pengguna dari website tersebut.

Kata Kunci : Fuzzy c-means, web usage mining, clustering, web log, transaksi, pola akses.