

# Daftar Isi

Lembar Pernyataan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Persamaan .....	xiii
Daftar Istilah .....	xiv
1. Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	3
2. Landasan Teori .....	4
2.1 Opinion Mining .....	4
2.2 Klasifikasi .....	4
2.3 Isu Sosial .....	4
2.4 Twitter .....	5
2.5 Natural Language Processing .....	5
2.5.1 Part Of Speech (POS) Tagging .....	5
2.5.2 Opinion Words Extraction .....	9
2.5.3 Feature Extraction .....	9
2.6 Lexicon - Based .....	9
2.6.1 Data Acquisition .....	10
2.6.2 Load Dictionary .....	10
2.6.3 Preprocessing .....	10
2.6.4 Extract Keywords .....	10
2.6.5 Determine Sentiment .....	11

2.7	Holistic Lexicon-Based .....	11
2.8	Evaluasi .....	12
2.8.1	Accuracy .....	13
3.	Perancangan Sistem .....	14
3.1	Deskripsi Sistem.....	14
3.2	Perancangan Sistem.....	15
3.2.1	Data Acquisition .....	15
3.2.2	Preprocessing Data.....	17
3.2.3	Opinion Orientation .....	26
3.2.4	Sentiment Classification .....	30
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	30
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	30
3.3.2	Spesifikasi Perangkat Keras.....	31
3.3.3	Spesifikasi Perangkat Lunak .....	31
3.4	Input dan Ouput Perangkat Lunak.....	31
3.4.1	Input .....	31
3.4.2	Output .....	31
3.5	Pemodelan Perangkat Lunak .....	32
3.5.1	Use Case Diagram.....	32
3.6	Validasi Modifikasi Kamus.....	34
4.	Analisis dan Pengujian.....	35
4.1	Pengujian Sistem .....	35
4.1.1	Tujuan Pengujian .....	35
4.1.2	Dataset.....	35
4.1.3	Kamus .....	36
4.2	Skenario Pengujian.....	36
4.3	Analisis Hasil Pengujian .....	37
4.3.1	Analisis Akurasi Ekstraksi Kalimat Opini .....	37
4.3.2	Analisis Akurasi Prediksi Orientasi Kalimat Opini .....	38
5.	Kesimpulan dan Saran .....	41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran.....	41
	Daftar Pustaka.....	42
	Lampiran A : Hasil Pengujian.....	44

Lampiran B : Data Pengujian.....45