

Abstrak

Seiring dengan perkembangan jaman saat ini banyak perusahaan menggunakan sistem informasi untuk menunjang proses bisnis. Namun pada kenyataannya hanya sedikit perusahaan yang melakukan evaluasi terhadap proses bisnis pada sistem informasi tersebut. Data *Event log* yang merupakan hasil proses ekstraksi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat digunakan untuk evaluasi proses bisnis. *Process mining* merupakan salah satu cara untuk melakukan evaluasi karena berguna untuk memperdalam proses transaksi sehingga terbentuk suatu *workflow* proses bisnis yang aktual. Petri Net merupakan suatu bentuk yang dapat menggambarkan *workflow* proses bisnis, selanjutnya dari Petri Net akan dilakukan analisis untuk mengetahui kesesuaian algoritma dengan model yang terbentuk.

Dengan adanya ProM Tools maka penggambaran mengenai proses bisnis ERP dapat terbentuk. Penggambaran model tersebut menggunakan algoritma yang berada pada ProM *tools* lalu disesuaikan dengan proses bisnis ERP *fresh food inventory* di Lotte Mart Bandung. Algoritma ini digunakan untuk mengevaluasi proses bisnis. Dengan penelitian ini didapatkan algoritma *process mining* yang sesuai untuk mengevaluasi proses bisnis ERP yang terjadi pada *Fresh Food Inventory* di Lotte Mart Bandung adalah Heuristic Miner karena penggambaran model dari Heuristic dapat sesuai dengan proses bisnis yang terlaksana dalam perusahaan Lotte Mart Bandung.

Kata kunci : *Process Mining, Event log, Petri Net*