

Daftar Isi

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Lembar Persembahan	iii
Kata Pengantar	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH	x
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Hipotesa	3
1.6 Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
2. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Proses Bisnis	5
2.2 ERP	5
2.3 Petri Net.....	6
2.4 <i>Process Mining</i>.....	8
2.5 Event log	9
2.6 Ekstraksi Data.....	10
2.7 Karakteristik Data.....	10
2.7.1 <i>Loops</i>	11
2.7.2 <i>Using Time</i>	11
2.7.3 <i>Hidden Task</i>	12
2.7.4 <i>Non Free Choice</i>	12
2.8 ProM	13
2.9 Algoritma Pada ProM tools	14
2.9.1 Algoritma Alpha Pada ProM.....	14
2.9.2 Algoritma Alpha ++ Pada ProM	14
2.9.3 Heuristic Miner Pada ProM	15
2.9.4 Algoritma Genetika Pada ProM.....	16

2.9.5	Fuzzy Miner Pada ProM.....	16
2.10	Conformance Checking.....	17
3.	Metode Penelitian	19
3.1	Gambaran umum Tugas Akhir	19
3.2	Analisis Kebutuhan.....	20
3.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	20
3.2.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	20
3.2.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	20
3.3	Pemahaman Proses Bisnis.....	21
3.4	Pengumpulan Data	22
3.5	Karakteristik Data.....	25
3.6	Pemilihan Algoritma Sesuai Dengan Karakteristik Data	26
3.7	Pengolahan Data	27
3.8	Ekstraksi Data.....	28
4.	Implementasi dan Analisis	29
4.1	Pemodelan Menggunakan Algoritma pada ProM	29
4.2	Validasi Model.....	35
4.3	Evaluasi Proses Bisnis	39
5.	Kesimpulan dan Saran	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	42
6.	Daftar Pustaka	44
	LAMPIRAN	46