

ABSTRAKSI

Mobile Number Portability adalah sebuah layanan yang memungkinkan pelanggan untuk pindah operator tanpa melakukan pindah nomor. Dalam Roadmap Ditjen Postel, MNP dibahas regulasinya tahun 2011.

Study dan desain penerapan MNP dalam buku ini meliputi *benchmark* pada negara – negara yang telah mengimplementasikan layanan MNP. Analisis behavior pada pelanggan pra dan pasca bayar, kesiapan infrastruktur operator, dimensioning kebutuhan infrastruktur hingga roadmap implementasi MNP

Dari berbagai analisis diatas disimpulkan Indonesia siap menggelar layanan MNP pada tahun 2015. Dengan kebutuhan database sebesar 165 GB. Arsitektur yang kompatibel dengan operator eksisting adalah IN (*Intelligent Network*) dengan metode routing QoR (*Query on Release*).

Behavior pelanggan menunjukkan bahwa yang mempengaruhi mereka untuk *porting* adalah tingkat kepuasan dan harga layanan. Sehingga, penerapan MNP akan mendorong persaingan operator yang mengarah pada kualitas.

Kata Kunci : MNP, behavior pelanggan, IN, QoR, Dimensioning, Roadmap