

ABSTRAK

Persaingan di dunia bisnis sekarang ini semakin kompetitif. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya perusahaan pesaing yang bermunculan untuk saling berkompetisi dalam mendapatkan pelanggan. Strategi pemasaran sistem *Outbond Call* merupakan suatu alternatif sistem pemasaran yang digunakan Telkom Kancatel Salatiga. Sistem *Outbond Call* sendiri merupakan sistem pemasaran yang dilakukan dengan melakukan panggilan terhadap calon pelanggan untuk ditawarkan produk dengan target dan kurun waktu yang sudah ditentukan. Permasalahannya adalah cara pemanggilan yang masih menggunakan pesawat telpon analog dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendial nomor pelanggan. Untuk itu, diperlukan solusi yang lebih praktis dalam proses pemanggilan. Salah satu cara yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut adalah teknologi VOIP berbasis *web*.

Pada proyek akhir ini telah dibuat suatu sistem APLIKASI WEB UNTUK OUTBOND CALL BERBASIS VOIP DALAM PEMASARAN SPEEDY PT.TELKOM. Pada implementasinya telah dibuat suatu *web server* dan *VOIP server* dalam satu komputer. Operator pada pemasaran Speedy PT.Telkom memanfaatkan layanan *web* untuk melakukan panggilan ke calon pelanggan yang terhubung pada jaringan PSTN. Dengan adanya layanan *web*, operator pemasaran hanya melakukan proses panggilan ke calon pelanggan dengan cara *click and call* ke nomor yang sudah tersedia. Kemudian nomor-nomor panggilan VOIP melewati perangkat *VOIP server* berupa aplikasi Asterisk *softswitch* yang berperan mengubah nomor panggilan VOIP menjadi nomor panggilan lokal PSTN lalu menghubungkannya ke nomor tujuan panggilan yang berada di jaringan PSTN.

Hasil dari proyek akhir ini didapatkan perbandingan waktu selama proses dialing dan nilai hasil pengujian *MOS*. Perbandingan waktu selama proses dialing didapatkan 1.252 detik lebih cepat dibandingkan dengan menggunakan pesawat telpon analog. Sedangkan nilai *MOS* yang didapat dari pendapat beberapa user yang menggunakan aplikasi ini adalah 4.1. Dari hasil yang didapat, aplikasi yang dibuat disini disimpulkan sudah layak untuk menggantikan sistem yang *existing* di PT.Telkom.

Kata Kunci: *OutBond Call, Web Server, Database, VoIP Server, Asterisk Softswitch, PSTN, Click and Call.*