

ABSTRAK

Saat ini kebutuhan akan layanan telekomunikasi sudah sangat berkembang. Layanan sistem informasi di perguruan tinggi sudah cukup baik. Namun, sistem informasi khususnya di informasi jadwal perkuliahan di IT Telkom tidak cukup efektif. Dosen atau mahasiswa sedikit kesulitan mendapatkan informasi mengenai jadwal perkuliahan dikarenakan baru ada *website* atau informasi yang ditempel di tempat-tempat tertentu. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi jadwal perkuliahan alternatif yang otomatis dan lebih efektif.

Inti dari Proyek Akhir ini adalah membangun suatu informasi jadwal perkuliahan terbaru yaitu dengan pengaksesan IVR (*Interactive Voice Response*) dan *SMS Gateway*. IVR adalah suatu aplikasi dari *trixbox* yang dapat mendeteksi frekuensi sinyal angka pada telepon menghubungkan telepon pengguna dengan sistem informasi secara otomatis hanya dengan menekan nomor-nomor tertentu yang telah disediakan. Penelpon pengguna dipandu oleh suara (operator) sehingga dapat mengakses informasi jadwal perkuliahan dengan mudah. Sedangkan untuk aplikasi *SMS Gateway* pengguna cukup hanya mengirimkan sms ke server dan secara otomatis akan mendapatkan sms yang berisikan informasi yang dibutuhkan dari server. Adapun media yang digunakan untuk menginput jadwal perkuliahan dalam aplikasi *SMS Gateway* ini adalah *website*.

Dengan melihat hasil pengujian subjektif yaitu dengan hasil rata-rata 7,5 yang berarti baik, aplikasi membantu mahasiswa atau dosen untuk mendapatkan informasi tentang jadwal perkuliahan.

Kata kunci : IVR (*Interactive Voice Response*), *SMS Gateway*, Sistem Informasi, *website*