

Kantor Imigrasi (Kanim) merupakan unit pelaksana teknis yang menjalankan fungsi Direktorat Jenderal Imigrasi pada suatu daerah atau kota tertentu. Sebuah Kantor Imigrasi dapat membawahi satu area kabupaten/kota atau lebih. Untuk memperluas pelayanan fungsi Direktorat Jenderal Imigrasi di Propinsi Lampung, maka dibangun Kanim Kotabumi. Kanim tersebut melayani masyarakat daerah setempat dan sekitarnya dalam pembuatan, penggantian, dan perpanjangan paspor serta visa. Pelayanan pada Kanim Kotabumi dilakukan secara manual, mulai dari pengajuan permohonan sampai pembuatan paspor.

Oleh karena itu dibuat suatu aplikasi *Sistem Informasi Kantor Imigrasi Kotabumi Berbasis Web* sebagai solusi yang ditawarkan dalam pendataan permohonan yang akan disimpan di *database*. Dalam sistem informasi tersebut terdapat aplikasi untuk melakukan permohonan secara *online* yang dilengkapi dengan fasilitas sms *gateway* sebagai tanda verifikasi.

Hasil yang didapat dari proyek akhir ini adalah sebuah sistem informasi berbasis web yang memiliki tampilan menarik, memberikan berita yang bermanfaat, fitur lengkap, mudah dalam penggunaan, dan cepat diakses sehingga proses *input* data lebih optimal. Dari keseluruhan kinerja web yang telah dibuat, 53% responden menyatakan sistem berjalan dengan baik.

Kata Kunci: *kanim, permohonan, aplikasi, sistem informasi, web*

ABSTRACT