

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI “MARKET VIEWER” DENGAN PROGRAM ANDROID PADA KASUS PT TELKOM INDONESIA WILAYAH JAWA TENGAH BAGIAN SELATAN

Prasetyo Yuliantoro¹, Tengku Ahmad Riza², Pribadi Nirwana.³

¹Teknik Telekomunikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

Abstrak

Setiap perusahaan yang menyediakan produk pasti mempunyai kalangan pasar tersendiri. Pasar tersebut harus selalu dievaluasi dan dipantau oleh perusahaan untuk menjaga berlangsungnya produksinya. Pemantauan pasar itu dilakukan juga oleh PT Telkom Indonesia wilayah Jawa Tengah bagian Selatan. Pada pemantauan tersebut, canvasser masih menggunakan kertas dan hasil pantauan tersebut akan diserahkan ke admin. Admin bertugas untuk memasukkan hasil pantauan tersebut ke dalam web khusus Telkom. Dikarenakan banyaknya data yang harus diinputkan oleh admin, sehingga ada beberapa data yang terlambat masuk ke dalam website.

Pada proyek akhir ini dibuat suatu aplikasi Market Viewer yang didalamnya terdapat program android dan website market viewer. Pada aplikasi ini, program android dapat menggantikan fungsi kertas. Pada saat canvasser melakukan pemantauan atau kunjungan, canvasser membawa program android ini. Data yang diperoleh dapat langsung dimasukkan ke dalam program android dan setelah selesai dapat langsung dikirimkan ke website market viewer. Di dalam website terdapat admin yang bertugas untuk mengawasi masuknya data dan verifikasi data untuk disajikan ke Manager dalam bentuk chart.

Hasil akhir dari pembuatan proyek akhir ini berupa sebuah program android dan website market viewer. Program android yang sudah dicoba terbukti cepat karena untuk login ke server membutuhkan waktu 7,976 detik untuk koneksi 3G dan 12,274 detik untuk koneksi 2G. Dan dari kuisioner membuktikan bahwa program android dan website market viewer sangat membantu kerja dari canvasser, administrator dan manager.

Kata Kunci : Telkom, Canvasser, Market Viewer, Android

Abstract

Any company that provides a product must have among its own market. The market must be evaluated and monitored by the company to keep its production takes place. Market monitoring was done also by PT Telkom Indonesia the southern part of Central Java region. On the monitoring, canvasser still using paper and the monitoring result will be handed to admin. Admin on duty to include the monitoring result into special telkom web. Due to the amount of data that must input by admin, so there is some of the data late entry into the website.

At the end of the project created a Market Viewer application in which there are android programs and market viewer website. In this application, the android program can replace the function of the paper. At the moment canvasser do monitoring or visit, canvasser brings this android program. The Data obtained can be directly inserted into the android program and after completion can be directly sent to the market viewer website. In the website, there is an admin duty to oversee the entry of data and verification of data to be presented to the Manager in the form of a chart.

The end result of making this final project an android programs and website market viewer. Android program that has been make proven fast because for login to the server need 7,976 second for 3G connection and need 12,274 second for 2G connection. And from quissionner prove that android program and website of market viewer very helpfull for canvasser , administrator, and manager

Keywords : Telkom, Canvasser, Market Viewer, Android

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telekomunikasi di era globalisasi sekarang ini semakin meningkat. Hal ini dibarengi pula dengan meningkatnya konsumen yang memanfaatkan teknologi ini. Oleh karena itu operator – operator sekarang ini sedang berlomba untuk mendapatkan konsumen yang banyak dengan cara memberikan layanan-layanan yang beraneka ragam. Selain memberikan layanan yang beraneka ragam, operator juga berlomba untuk memberikan jaringan yang bagus dan penjualan produk yang merata ke semua outlet.

Salah satu langkah awal dari optimalisasi adalah canvasser melakukan monitoring atau pengecekan di seluruh outlet area tersebut yang bertujuan untuk memantau pemasaran dan penjualan produk Telkom atau operator lainnya. Hal ini dilakukan untuk mengetahui laju pemasaran dan penjualan suatu produk sehingga dapat digunakan sebagai referensi penentuan keputusan yang akan di ambil untuk rencana pemasaran produk Telkom selanjutnya.

Karena terlalu banyak outlet yang harus dikunjungi oleh canvasser, maka tidak jarang kalau canvasser menggunakan data yang tidak valid atau tidak sesuai dengan fakta di lapangan. Canvasser hanya mendata di kertas saja, setelah itu canvasser menyerahkan kertas tersebut kepada Admin di dealer. Admin mempunyai tugas untuk memasukkan data-data tersebut ke dalam database Telkom.

Untuk mengatasi masalah tersebut, perlu dibuat suatu aplikasi yang mudah untuk digunakan oleh canvasser. Oleh karena itu, dibuat proyek akhir dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI “MARKET VIEWER” DENGAN APLIKASI ANDROID PADA KASUS PT TELKOM INDONESIA WILAYAH JAWA TENGAH BAGIAN SELATAN”**.

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan proyek akhir ini adalah:

- a. Membangun aplikasi Market Viewer yang dapat di digunakan secara mudah dan cepat
- b. Membuat program android yang dapat digunakan oleh semua canvasser dengan pengamanan yang memadai
- c. Membuat website Market Viewer yang dapat digunakan untuk melihat data dari canvasser

1.3 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan pada proyek akhir ini dapat didefinisikan sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun aplikasi Market Viewer yang dapat digunakan secara mudah dan cepat?
- b. Bagaimana membuat program android yang dapat digunakan oleh semua canvasser dengan pengamanan yang memadai?
- c. Bagaimana membuat website Market Viewer yang dapat digunakan untuk melihat data dari canvasser?

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan masalah dibatasi oleh batasan – batasan sebagai berikut :

- a. Program android menggunakan operating system android dengan minimal android 2.2
- b. Pembuatan website menggunakan php standar
- c. Lebih menekankan pemrograman pada php
- d. Menggunakan database standar tanpa keamanan sistem
- e. Operator yang di kaji adalah divisi telkom flexi
- f. Menggunakan *library qrcode* yang sudah ada
- g. Penggunaan android hanya dikhususkan untuk canvasser
- h. Pengujian dilakukan di Kabupaten Purworejo

1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah dalam proyek akhir ini antara lain:

1.5.1 Studi literatur

Dilakukan studi literatur dengan mempelajari mengenai konsep dan teori pendukung yang berkaitan dengan proyek akhir ini. Proses pembelajaran materi penelitian melalui pustaka-pustaka baik berupa buku maupun jurnal ilmiah dan juga melalui praktek langsung.

1.5.2 Konsultasi dengan pembimbing

Untuk mengetahui hal-hal apa saja yang perlu ditambah dan diperbaiki agar mencapai hasil yang maksimal.

1.5.3 Tahapan dalam pembuatan aplikasi market viewer ini adalah sebagai berikut

a. Perencanaan

Dalam tahap ini dilakukan perencanaan awal untuk membangun sebuah aplikasi Market Viewer

b. Perancangan Aplikasi Market Viewer

Dalam tahap ini dilakukan perancangan awal sebuah aplikasi Market Viewer yang didalamnya terdapat program android yang ringan dan juga yang dinamis. dalam tahap ini juga dilakukan tahap implementasi dari perancangan website market viewer atas dasar sistem informasi yang telah disetujui

c. Pengujian Aplikasi

Dalam hal ini dilakukan pengujian terhadap aplikasi market viewer yang telah dibuat apakah sudah sesuai dengan parameter yang diinginkan ataupun belum.

d. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini, akan dilakukan penyusunan laporan akhir dan pengumpulan dokumentasi dengan mengikuti kaidah penulisan yang benar dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan atau sistematika yang telah ditetapkan oleh institusi.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang digunakan dalam penyusunan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, tujuan, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penyelesaian masalah serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang landasan teori yang digunakan untuk membangun aplikasi market viewer

BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini dibahas tentang perancangan dan pengimplementasian sistem aplikasi market viewer

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA

Pada bab ini dibahas tentang pengujian kerja aplikasi yang telah dibuat, serta hasil analisa dari percobaan aplikasi dan analisa dari kuisisioner.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil kerja yang dilakukan dan berisi saran untuk pengembangan aplikasi market viewer selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai pada bab I serta hasil analisa pengujian pada bab IV , maka didapat beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Aplikasi market viewer yang didalamnya terdapat program android mampu menjadi alat pengganti kertas pada hal kunjungan outlet.
2. Program android terbukti cepat karena koneksi ke server membutuhkan waktu 7,976 detik dengan jaringan 3G dan membutuhkan waktu selama 12,274 detik dengan jaringan 2G.
3. Penggunaan program android dapat mempercepat proses laju data, yang sebelumnya harus memakan waktu selama 5 hari kerja. Menggunakan program android menjadi lebih cepat, yaitu membutuhkan waktu kurang lebih 30 menit.
4. Dari hasil kuisioner dapat diketahui bahwa program android dapat membantu kerja canvasser, administrator dan manager.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi market viewer

1. Aplikasi dikembangkan untuk semua jenis gadget.
2. Pemasangan atau penanaman server website dan database di tempat yang memiliki jaringan akses internet dengan *bandwidth* yang besar.
3. Penggunaan framework untuk pembuatan website agar keamanan website lebih memadai

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Abe Poetra. 2011. *Canvassing, Canvasser, dan Permanent Journey Plan (PJP)*. <http://blog.abepoetra.com/2011/08/canvassing-canvasser-dan-permanent-journey-plan-pjp/> (Diakses pada tanggal 1 Juni 2013)
- [2]. Ardiansyah. 2011. *Mengenal Location Based Service (LBS)*. <http://blog.uad.ac.id/ardi/2011/04/04/mengenal-location-based-service-lbs/> (Diakses pada tanggal 1 Juni 2013)
- [3]. Augusta. 2012. *Pengertian Android*. <http://infoini.com/2012/pengertian-android.html#more-929> (diakses pada tanggal 6 Juni 2013)
- [4]. Gejora, Bintang. *Arsitektur Android for 6-unikom-t-i*. <http://www.scribd.com/doc/82071224/30/Arsitektur-Android/> (diakses pada tanggal 6 April 2013)
- [5]. Hafizh. 2013. *Membuat Qrcode scanner sederhana di android (I)*. <http://www.twoh.web.id/2013/01/membuat-qrcode-reader-scanner-sederhana-di-android-i/> (Diakses pada tanggal 1 Mei 2013).
- [6]. Safaat H, Nazruddin. 2011. *Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika Bandung.
- [7]. Tamada, Ravi. 2012. *Android JSON Parsing Tutorial*. <http://www.androidhive.info/2012/01/android-json-parsing-tutorial/> (Diakses pada tanggal 1 Mei 2013)