

LEMBAR PENGESAHAN

**APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PT. TELKOM
DIVISI MULTIMEDIA**

Web of IT Helpdesk Application of PT. Telkom Multimedia Division

LEO SAMEKTO

613020089

Bandung, Agustus 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Arie Ardiyanti, ST, MT

NIK: 027702671

Vera Suryani, ST

NIK: 037903101