

Abstrak

Prosedur perawatan, perbaikan, dan prosedur penyimpanan dan penanganan material dan dokumen serta meliputi proses proses yang berkaitan dengan aktivitas manajemen, penyediaan sumber daya, realisasi produk maupun pengukuran. Prosedur untuk mengatasi masalah - masalah khususnya perancangan prosedur, pendokumentasian, dan memelihara sistem mutu *Quality Management System (QMS)* di lingkungan QMS PT TELKOM khususnya area kerja DIVRE III sebagai identifikasi proses yang dibutuhkan untuk sistem manajemen mutu.

Prosedur pengendalian dokumen yang tercakup didalam Quality Management System sangat diperlukan adanya aplikasi yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola dokumen dan prosedur-prosedur didalam sistem manajemen mutu demi kelancaran proses – proses kerja.

Aplikasi ini sendiri dibangun berupa aplikasi berbasis web. Konsep yang digunakan yakni WorkFlow Application yakni suatu mekanisme pendistribusian secara bertahap menurut hirarki. Selain itu juga aplikasi ini akan menggunakan Macromedia Flash dan Dreamweaver sebagai editor penulisan program. Untuk web servernya digunakan Apache Server.

Kata kunci : *Quality Management System (QMS), dokumen, PT TELKOM DIVRE III Jabar Dan Banten, WorkFlow Application.*